



LWL LWL-KLINIK LENGERICH

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

LWL-Klinik Lengerich
Parkallee 10
49525 Lengerich
www.lwl-klinik-lengerich.de

Fachkrankenhaus für Psychiatrie
Mitarbeiterzahl: rd. 980
Gründungsjahr: 1864

Kontakt:
Thomas Voß
Tel. 05481 12217
t.voss@lwl.org

UNSER CSR-ENGAGEMENT

„Ich übernehme Verantwortung, weil Soziales, Ökologie und Ökonomie für mich keine Gegensätze sind. Die Übernahme von gesellschaftlicher Verantwortung ist gerade für Verantwortliche im Krankenhaus eine unverzichtbare Managementaufgabe.“

Thomas Voß, Kaufmännischer Direktor

Unser Kerngeschäft

Die LWL-Klinik Lengerich ist ein psychiatrisches Fachkrankenhaus und bietet das gesamte Behandlungsspektrum der Erwachsenenpsychiatrie stationär, tagesklinisch und ambulant an.

Zum Versorgungsangebot gehören außerdem das LWL-Pflegezentrum Lengerich (Peter-Joseph-Lenné-Haus) mit 52 Plätzen und der LWL-Wohnverbund Kreis Steinfurt mit stationären und ambulanten Angeboten.

Warum CSR?

Krankenhäuser haben einen besonderen gesellschaftlichen Auftrag und sind noch mehr als andere Unternehmen dazu verpflichtet, dem Allgemeinwohl zu dienen. Eine ehrliche Auseinandersetzung mit CSR und eine gleichgewichtige Beachtung sozialer, ökologischer und ökonomischer Aspekte ist für uns Leitbild unseres unternehmerischen Handelns. Wir stärken damit auch unsere Position als guter Arbeitgeber beim Wettbewerb um Arbeitskräfte.



Thomas Voß ist auch Umweltmanagementvertreter. Seit 2011 ist die LWL-Klinik Lengerich nach EMAS, dem Umweltmanagementsystem der Europäischen Union zertifiziert.



WAS WIR SCHON GESCHAFFT HABEN

- 2004 Zertifizierung ÖKOPROFIT®
- 2005 Einsatz von Produkten aus ökologischem Landbau und erstmalige Zertifizierung mit dem EU-Biosiegel
- 2008 Rezertifizierung ÖKOPROFIT®
- 2010 Erstmalige Zertifizierung nach dem audit berufundfamilie
- 2011 Erstmalige Validierung unseres EMAS-Umweltmanagementsystems mit jährlich neuen Umweltzielen durch einen unabhängigen Umweltgutachter
- 2013 Produktion von Biosaft von eigenen Streuobstwiesen; der Verkaufserlös kommt dem Erhalt der Streuobstwiesen zu 100% zugute
- 2014 Aufarbeitung der Krankengeschichte während des Nationalsozialismus
- 2016 Erstmalige Berufung von Thomas Voß in den Umweltgutausschuss am Bundesumweltministerium
- 2017 Einweihung des Lengericher Gedenkpfades
- 2019 Beteiligung am CSR-Projekt des CSR-Kompetenzzentrums Münster

Umweltschutz

Im Rahmen unseres EMAS-Umweltmanagementsystems haben wir mittlerweile über 80 große und kleine Umweltziele umgesetzt. Viele Umweltziele haben zu einer CO₂-Reduzierung beigetragen.

Soziales

Wir haben über unsere Zertifizierungen nach dem Audit Beruf und Familie vielfältige Maßnahmen für unsere Beschäftigten identifiziert und umgesetzt.

Gesellschaftliches Engagement

Wir beteiligen uns an vielfältigen Projekten wie z. B. des Institutes für nachhaltige Ernährungswirtschaft der FH Münster.



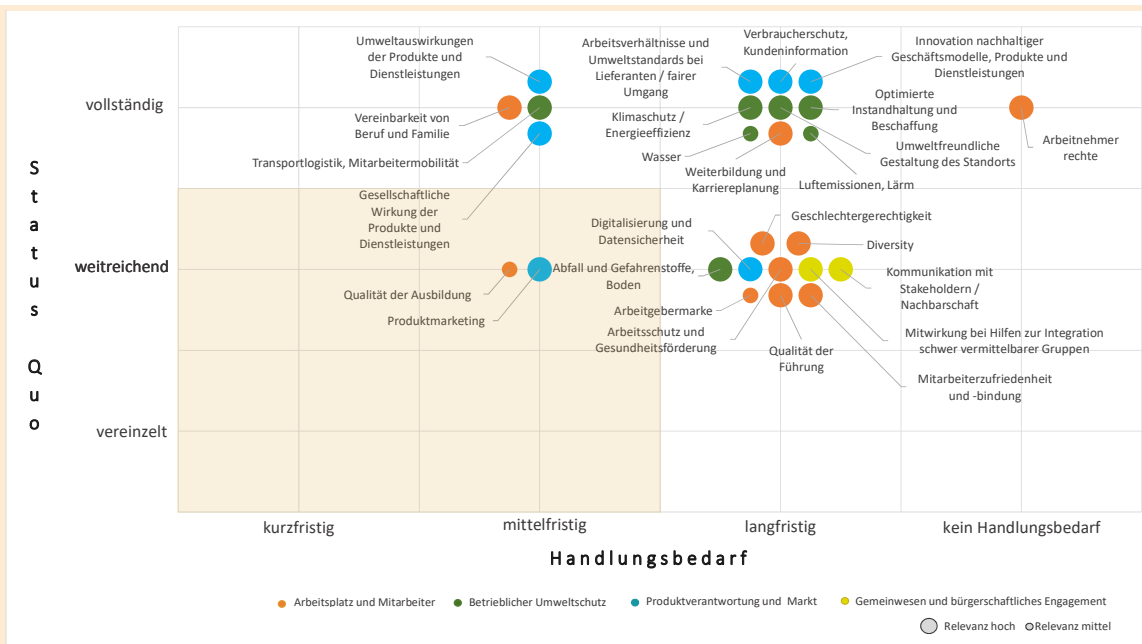
Die CSR-Selbstbewertung

Mittels der CSR Selbstbewertung haben wir die Relevanz der CSR Themen bewertet sowie den Status Quo unserer bisherigen CSR Aktivitäten erfasst und die Wirkung möglicher Maßnahmen analysiert. Auf dieser Grundlage haben wir den Handlungsbedarf festgestellt und zeitlich priorisiert.

Um unterschiedliche Blickwinkel zu berücksichtigen haben wir in unserer Selbstbewertungsteam neben der Geschäftsleitung auch Mitarbeiter/-innen aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen eingebunden.

Die Grafik „Unsere wesentlichen Themen“ zeigt die mit einer sehr hohen Relevanz bewerteten Themen unter Ausweisung ihres Status Quo und des zeitlich priorisierten Handlungsbedarfs.

UNSERE WESENTLICHEN THEMEN



Top-Themen

1. Umweltschutz / Klimaschutz
2. Mitarbeiterzufriedenheit
3. Weiterbildung / Karriereplanung
4. Mitwirkung bei Hilfen zur Integration schwer vermittelbarer Gruppen

Das Ergebnis unserer CSR-Selbstbewertung

Wir haben unsere CSR-Selbstbewertung mit Unterstützung einer Masterstudentin der Fachhochschule Münster durchgeführt. Der Blickwinkel einer externen Teilnehmerin hat uns sehr bei der Objektivierung unserer Selbstbewertung geholfen.

Unsere CSR-Selbstbewertung hat uns gezeigt, dass wir mit unserem CSR-Engagement der letzten Jahre den richtigen Weg eingeschlagen haben. Mit unserem Leitbild, dem seit 2011 etablierten und bewährten EMAS-Umweltmanagementsystem, unseren regelmäßigen Auditierungen berufundfamilie, dem gelebten Betrieblichen Eingliederungsmanagement und einem großen Angebot im Rahmen des Betrieblichen Gesund-

heitsmanagements haben wir gute Instrumente an der Hand, neben den ökonomischen Aspekten auch die ökologischen und sozialen Aspekte unseres betrieblichen Handelns gleichgewichtig zu beachten.

Wir konnten keine Handlungsfelder mit kurzfristigem Handlungsbedarf identifizieren. Dieses erfreuliche Ergebnis der CSR-Selbstbewertung ist uns Ansporn, den eingeschlagenen Weg konsequent weiter zu verfolgen.

Sowohl 2019 als auch 2020 haben wir diverse Maßnahmen in den verschiedenen Handlungsfeldern beschlossen und – soweit möglich – bereits umgesetzt.

Unser Leitbild / Unsere Werte / Unsere Leitsätze

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beziehen wir in die Entscheidungsfindung ein und schaffen die erforderliche Transparenz.

Wir investieren gezielt, planvoll, nachhaltig und Ressourcen schonend. So erreichen wir unter sorgfältigem Ein-

satz der vorhandenen Mittel das bestmögliche Behandlungsergebnis.

Als Klinik in kommunaler Trägerschaft fließen die Mittel, die wir erwirtschaften, in die kontinuierliche Verbesserung unserer Angebote und unserer Arbeitsbedingungen.

Wir arbeiten eng mit Selbsthilfe-Organisationen und Angehörigengruppen zusammen.

Wir informieren die Öffentlichkeit über unsere Haltung, unser Tun und unsere Ziele.

Unsere CSR-Strategie

Wir sind als Einrichtung des Gesundheitswesens dem Gemeinwohl in besonderer Weise verpflichtet. CSR ist daher in unserem Leitbild verankert und selbstverständlicher Teil unserer Unternehmensstrategie. Das zeigt sich auch daran, dass der Kaufmännische Direktor in Personalunion als Umweltmanagementvertreter und gleichzeitig als Vertreter der obersten Führungsebene für EMAS verantwortlich ist. Ökonomie, Ökologie und Soziales sind für uns keine Gegensätze sondern ergänzen sich. Wir kommunizieren unsere CSR-Aktivitäten in der internen und externen Öffentlichkeit.







Unser CSR-Programm

Aus unserer CSR-Selbstbewertung hat sich kein kurzfristiger Handlungsbedarf in den einzelnen Handlungsfeldern ergeben. Wir haben daher aus den Handlungsfeldern Maßnahmen abgeleitet, deren kurzfristige Umsetzung uns im Rahmen unseres CSR-Engagements wichtig und sinnvoll erschienen sind. Das CSR-Programm erstreckt sich zunächst auf Maßnahmen, mit deren Umsetzung 2019 begonnen wurde und deren Realisierung spätestens 2020 geplant ist. Das Programm wird für 2020 fortgeschrieben und um neue Maßnahmen ergänzt.

Erläuterung der Maßnahmen

Der überwiegende Teil der Maßnahmen liegt im Bereich des Betrieblichen Umweltschutzes. Angesichts der dramatischen Entwicklung des Weltklimas und der Bedeutung, die insbesondere der CO₂-Einsparung beizumessen ist,

liegt hier aus unserer Sicht ein wichtiger Fokus. Unsere Maßnahmen zur CO₂-Einsparung sind z.B. die Beteiligung an der Erarbeitung eines LWL-Mobilitätskonzepts, die Förderung des ÖPNV durch die Errichtung von zwei Bushaltestellen im Gelände und die Qualifizierung einer Führungskraft zum Klimamanager im Krankenhaus. Bei den Maßnahmen im Handlungsfeld Arbeitsplatz und Mitarbeiter ist neben der Auditierung berufundfamilie vor allem die Planung und Durchführung einer Gesundheitswoche für alle Beschäftigten zu nennen. Im Handlungsfeld Produktverantwortung & Markt ist die Einführung eines digitalen Bewerbermanagements ebenso erfolgreich zum Abschluss gebracht worden wie die Einführung der Softwarelösung Vivendi zur Optimierung des Kerngeschäfts im Bereich Pflege und Betreuung.

Handlungsfeld	Thema	Maßnahmen	Nutzen	Termin
 Betrieblicher Umweltschutz	Klimaschutz	Qualifizierung einer Führungskraft zum Klimamanager im Krankenhaus	Klimaschutz fördern	2019-2020
 Arbeitsplatz & Mitarbeiter	Beruf und Familie	Rezertifizierung audit berufundfamilie	Förderung von Vereinbarkeit	12/2019
 Produktverantwortung & Markt	Digitalisierung	Softwareeinführung im Wohnverbund und Pflegezentrum	Unterstützung der Kernprozesse	06/2019
 Gemeinwesen & bürgerschaftliches Engagement	Ehrenamt	Beteiligung am Umweltgutachterausschuss UGA	Förderung des Umweltmanagementsystems EMAS	12/2019
 Gemeinwesen & bürgerschaftliches Engagement	Mobilität	Einrichten von zwei Haltestellen im ÖPNV	Förderung Umstieg Individualverkehr auf ÖPNV	08/2019
 Produktverantwortung & Markt	Digitalisierung	Einführung elektronisches Bewerbermanagement	Schnellere Prozesse, Steigerung Bewerberzahlen, Papiereinsparung	06/2019